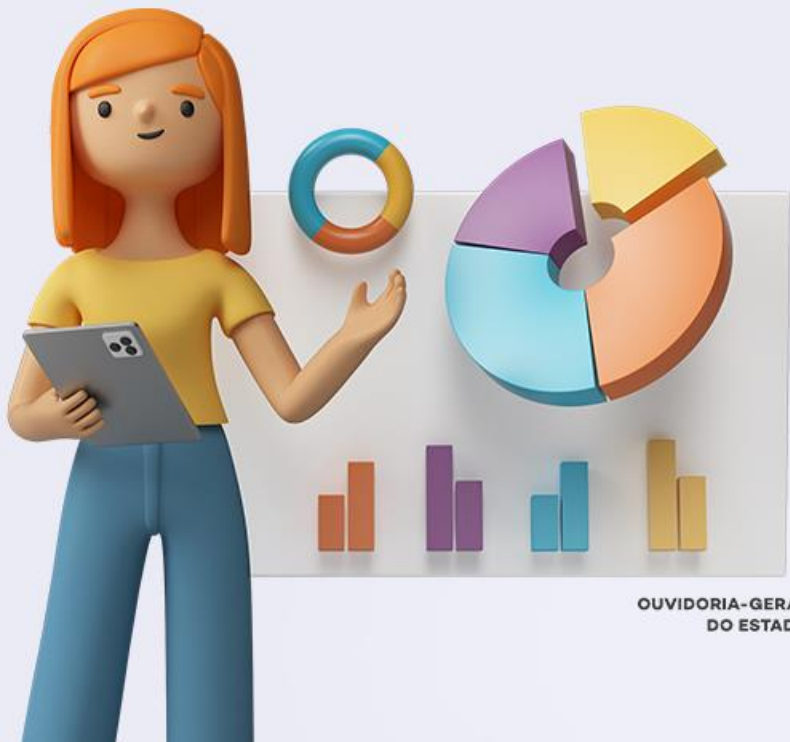


# Dialogando com as Comissões de Ética

## Plausibilidade de Denúncias

Apresentadora

Juliana Maron  
Coordenadora Técnica



OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

“

## ***Plau.sí.vel***

*Digno de aplauso ou de aprovação.*

*Que se pode aceitar ou admitir; aceitável, razoável.*

”

*Michaelis*

OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

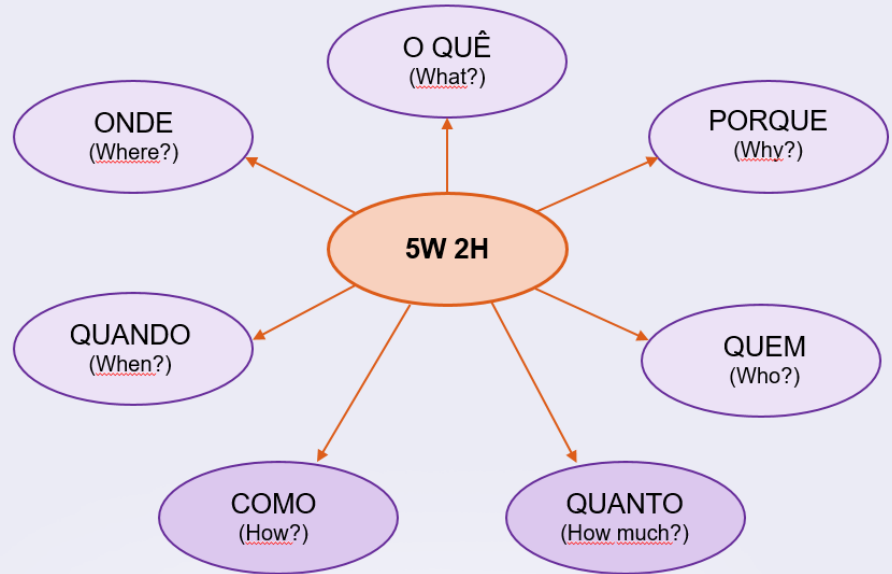
# Desafios da análise de plausibilidade



- Diversidade de temas, informações e situações.
- Subjetividade da análise.

# Metodologia 5W 2H

- Ferramenta de uso simples.
- Traz objetividade para a análise e ação, economizando tempo e recursos.



## Como utilizamos?

- Estruturamos um modelo de análise de plausibilidade.
- Elaboramos questões que, quando respondidas em conjunto, nos permitem avaliar a plausibilidade das manifestações.
- Consultamos sistemas operacionais e outras fontes para observar se há possibilidade do relato ser real e registramos as consultas realizadas.
- O único fator que não levamos em consideração é “why” (porque), pois as manifestações não precisam revelar a motivação do usuário.





## Exemplo

O que (what):

A manifestação cita programa ou projeto; concurso, processo seletivo ou contrato de trabalho; contrato administrativo, convênio ou licitação; bens móveis ou imóveis; edital; conduta de agente público; ou outro tema.

Quem (who):

Foi citada alta autoridade; outros agentes públicos envolvidos; foi realizada consulta para identificar situação funcional; foi possível confirmar a unidade de exercício.

OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

# Exemplo

Quando (when):

Há informação sobre data ou período de ocorrência.

Onde (where):

Foi citado local onde os fatos ocorreram.

Como (how):

Foi citado como os fatos ocorreram.

Quanto (how much):

Há informações sobre os valores envolvidos.



OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

# Relevância

- Identificar se há riscos envolvidos.
- Qual a pergunta deve ser feita aqui:

se for verdadeiro o relato, quais os riscos estão implicados nessa situação (risco à vida, imagem, patrimônio, legal, operacional, orçamentário)?





# Análise de Plausibilidade

- Observa a possibilidade do que foi narrado ter acontecido.
- Não realiza apuração do fato e não emite juízo de valor sobre a narrativa.
- Evita que manifestações sem conteúdo sejam enviadas para apuração.



**Siga a Ouvidoria-Geral do Estado  
no Instagram**



**@ouvidoriang**

**OUVIDORIA-GERAL  
DO ESTADO**



**MINAS  
GERAIS**

**GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.**